

Číslo zákazky:

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

**Na každú položku slúži jeden reklamačný protokol!  
Vypisujte vždy paličkovým písmom!**

Dátum prevzatia  
zákazník .....  
predajňa .....  
servis .....

Číslo zákazníka	3	4	3							Master klub <input type="checkbox"/>
Názov a sídlo firmy/pečiatka zákazníka:										Kontaktná osoba:
Podpis:										Telefónne číslo:
E-mail:										Würth, spol. s r. o. Pribylinská 2 832 55 Bratislava 3  <b>Bezplatná zákaznícka linka: 0800 121 854</b>  <b>reklamacie@wurth.sk</b> <b>opravystrojov@wurth.sk</b>
IBAN: _____										
Dodacia adresa po vybavení reklamácie: (Ak je iná ako fakturačná)										
Dátum predaja										Obchodný zástupca
Dátum reklamácie (uplatnenej u OZ)										Číslo: <input type="text"/>
Záručná doba platná do:										Meno:
Číslo faktúry										Tel.:
Číslo objednávky										
<b>Obj.č. produktu</b>					Názov:					
					Sériové číslo:					
<b>Návrh spôsobu vybavenia reklamácie</b>					<b>Podrobný popis reklamácie</b>					
<input type="checkbox"/> výmena (len v prípade chybné dodaného tovaru) <input type="checkbox"/> záručná oprava <input type="checkbox"/> pozáručná oprava <input type="checkbox"/> úplný dobropis <input type="checkbox"/> čiastkový dobropis (na položku) <input type="checkbox"/> diagnostika <input type="checkbox"/> overenie (manipulačný poplatok 15,- €)					opotrebenie      áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> znečistenie      áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> mech. poškodenie    áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>					
Maximálna akceptovateľná hodnota opravy:										
<b>Poplatky spojené s reklamáciou stroja</b>										
<b>Cena diagnostiky</b> (cena nezahŕňa prepravné náklady):					Obsah zásielky pri prevzatí (komponenty):					
- pri nerealizovaní opravy: 25,- € <input type="checkbox"/> (stroj je vrátený v rozobratom stave)										
- pri likvidácii stroja: 10,- € <input type="checkbox"/> (v prípade kúpy nového stroja je likvidácia bezplatná)										
<b>Cena prepravy:</b> 10,- € <input type="checkbox"/> (pri neuznanej a pozáručnej oprave)					Kompletné: áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>					
Pri preprave nadrozmerného tovaru sa cena prepravy určí individuálne.										

\* O uznaní záruky na tovar rozhoduje servisné oddelenie alebo PM. Podpisom RP zákazník súhlasí s všeobecnými obchodnými podmienkami.

