

# **MANAŽMENT C-DIELOV PRE VEĽKÉ SPOLOČNOSTI**

**Pri drobných C-dieloch sa oplatí uvažovať  
v širších súvislostiach.**



**100% SYSTÉM.  
0% STRES.**



# MÁTE RADI PORIADOK?

# TRÁPIA VÁS VYSOKÉ

POTREBUJETE PREHLÁDNÝ SYSTÉM,  
V KTOROM SA VAŠI ZAMESTNANCI  
ĽAHKO ZORIENTUJÚ?

# UPREDNOSTŇUJETE SLUŽBY

HĽADÁTE CESTU,  
AKO ZVÝŠIŤ  
PRODUKTIVITU  
PRÁCE SVOJICH  
ZAMESTNAN-  
COV?

CHCETE SA VŽDY  
TO, ŽE SVOJE ZÁ-  
VEDIEŤ ZABEZPEČ  
ZBYTOČNÝCH

# ŽELÁTE SI ZJEDNODU

HĽADÁTE FUNGUJÚCI SKLADOVÝ SYSTÉM, KTORÝ SA VIE FLEXIBILNE PRISPÔSOBOVAŤ VAŠIM POTREBÁM?

# REŽIJNÉ NÁKLADY?

HĽADÁTE PRIDANÚ HODNOTU, ZA KTORÚ NEBUDETE MUSIEŤ NIČ ZAPLATIŤ?

## ALL INCLUSIVE?

**SPOĽAHNÚŤ NA KAZKY BUDETE OVAŤ VČAS A BEZ PRESTOJOV?**

**VEĽMI RADI BY STE UŠETRILI NÁKLADY, KTORÉ MÁTE VIAZANÉ V ZÁSOBÁCH?**

## ŠIŤ PROCES NÁKUPU A SKLADOVANIA?

# PRI DROBNÝCH C-DIELOCH SA OPLATÍ UVAŽOVAŤ V ŠIRŠÍCH SÚVISLOSTIACH

Aj keď sa zdá byť malá skrutka či matica vo veľkom podniku takmer bezvýznamná, práve množstvo a rozmanitosť takýchto drobných C-dielov spôsobuje často veľmi veľké logistické náklady. Tým sa stáva pre firmy neprijemne vysokým nákladovým faktorom – ako pri obstarávaní, tak aj pri skladovaní či správe. Naším manažmentom C-dielov odbremeníme všetky vaše podnikové útvary. Pretože „rozmyšľať v širších súvislostiach“ vo firme Würth znamená:



## Rozumieť vašej firme

Univerzálne riešenie pre všetky podniky u nás neexistuje! Pretože vieme, že každý podnik má iné potreby. Naše poradenstvo, ako aj naše služby, sú preto ušité presne vám na mieru – na váš typ podniku, vaše odvetvie a s radosťou zohľadníme aj vaše špeciálne prania.

## Odbremeňovať vaše oddelenie nákupu

Aj „centové“ súčiastky sa môžu rýchlo stať veľkým nákladovým problémom. Pretože prechádzajú procesmi, ktoré sú časovo a nákladovo veľmi náročné. A presne tu zasahujeme a optimalizujeme, s perfektno do seba zapadajúcimi systémovými riešeniami.

## Zabezpečovať plynulý chod vašej každodennej prevádzky

Ako veľmi sú C-diely dôležité, zistia mnohí až vtedy, keď zrazu chýbajú a prerušia každodennú prevádzku. Dôsledkom sú často veľké náklady v dôsledku výpadku produkcie a časové straty. My toto riziko minimalizujeme. Prostredníctvom jedinečných modulárnych logistických koncepcií, ktoré sú ušité presne pre vás. Prostredníctvom systémov dopĺňania zásob, ktoré vám poskytujú optimálny prehľad o vašich momentálnych zásobách. A prostredníctvom integrovaných systémov objednávania, ktoré sa postarajú o včasné doplnenie – jednoducho cez čítačku čiarového kódu a online shop, takmer z každého miesta na celom svete. Ani dodávka vo veľmi krátkom čase, termínový tlak, alebo vaše atypické želania pre nás nie sú žiadnym problémom. Na každú požiadavku reagujeme pružne, rýchlo a spoľahlivo. A samozrejme sa môžete vždy spoľahnúť na overenú kvalitu našich produktov.

## Výhody pre vašu každodennú prevádzku:

- **Garantovaná bezpečnosť dodávok:** je jedno, či ide o súrnu dodávku, dodávku v presnom termíne, alebo mimoriadnu logistickú situáciu, naše C-diely máte vtedy, keď ich potrebujete. Okrem toho vám ponúkame v našom centrálnom sklade dostupnosť tovarov na úrovni 98 %.
- **Vysokokvalitné produkty:** všetko, čo vám ponúkame, spĺňa tie najvyššie nároky na kvalitu – pre nás je to samozrejmosť.
- **Optimálny prehľad:** vám umožní náš premyslený manažment skladovania, aby ste mali všetko na správnom mieste a kedykoľvek k dispozícii.
- **Individuálne logistické riešenia:** v dôsledku nášho modulárneho systému a jedinečného prepojenia a zosúladenia odbytových a logistických štruktúr vám môžeme ponúknuť vhodné riešenie pre všetky logistické požiadavky.

## Rozumieť vašej firme

**Ktoré z riešení je pre váš podnik najlepšie, môžeme zistiť až vtedy, keď zistíme od vás odpovede na tieto kľúčové otázky:**

- Aký veľký je váš podnik?
- V ktorom odvetví pôsobíte?
- Aké špeciálne požiadavky máte na svojich dodávateľov?
- Akým spôsobom ste doteraz pracovali?
- Aké sú vaše ciele a výzvy?

Z vašich odpovedí potom spoločne s vami vypracujeme koncepciu, ktorá vám bude presne šitá na mieru. To znamená: podobne ako aj pri stavebníci poskladáme z nášho rozsiahleho spektra služieb tie moduly, ktoré pre vás najlepšie fungujú a poskytnú vám optimálne odbremenenie. Presne podľa nášho hesla: **každému zákazníkovi jeho Würth.**

### Výhody pre vašu firmu:

- **Kompetentné poradenstvo:** náš predajno podporný tím je špecializovaný na príslušné odvetvie a typ podniku.
- **Všetko z jednej ruky:** ponúkame vám kompletný manažment C-dielov, počínajúc od produktu, cez logistiku, až po administratívu.
- **Individuálne riešenia:** pretože rozumieme vašim potrebám, môžeme vám „váš Würth“ ušiť presne pre vás.
- **Optimalizované procesy:** všetky procesy do seba presne zapadajú a starajú sa o plynulosť priebehu celého procesného reťazca.



## Odbremeňovať vaše oddelenie nákupu

**Drobné diely a súčiastky, ktoré hoci majú minimálnu hodnotu, môžu ľahko zaťažiť firmu nemalými nákladmi.**

V priemere pripadajú na jednu jedinú objednávku malých dielov dodatočné náklady 100 eur, a to iba za logistiku a spracovanie. Spravidla to predstavuje 80% celkových nákladov. To znamená, že hodnota samotného tovaru je iba 20 %.

Najefektívnejšia metóda zníženia nákladov preto spočíva v optimalizácii procesov. Naše systémové riešenie vám práve toto ponúka - nielen široký sortiment produktov, ale aj rozsiahle služby sprevádzajúce celú reťaz procesov manažmentu C-dielov. A všetko navzájom perfektne prepájané.

### Výhody pre vaše oddelenie nákupu:

- **Jednoduché riešenia obstarávania, vytvárania zásob a bezpečnosti:** optimalizujeme vaše procesy - od platformy viacerých dodávateľov, cez regálový systém ORSY®, až po manažment nákladových stredísk.
- **Menej dodávateľov:** jeden kontaktný partner na všetko - spoločne s našimi dcérskymi spoločnosťami vám ponúkame rozsiahly sortiment.
- **Viac času pre podstatné záležitosti:** rýchle procesy a menej dodávateľov šetrí mnoho času. A to zasa šetrí veľa peňazí. Takto sa môžete sústrediť celkom na vašu hlavnú činnosť reťazca.

**Široký sortiment koncernu Würth je vám k dispozícii:** spojovací materiál, kotviaca a upevňovacia technika, chemické prostriedky, nábytkový sortiment, ručné komunálne náradie, akumulátorové, elektrické a pneumatikové stroje, elektroinštalačný materiál a príslušenstvo, meracia technika, systémy skladového hospodárstva a veľa iného. Spolu viac ako 100 000 výrobkov.



# PRI DROBNÝCH C-DIELOCH SA OPLATÍ UVAŽOVAŤ V ŠIRŠÍCH SÚVISLOSTIACH

## Manažment C-dielov

Cieľom progresívnych firiem je neustále znižovanie výrobných nákladov, nákladov na údržbu a skladové hospodárstvo. Určite ste už v tejto veci urobili opatrenia, pričom k tým najjednoduchším patrí znižovanie nákupných cien vstupných materiálov. Würth vám so systémom ORSY ponúka ďalšie možnosti...

Vo všeobecnosti vo výrobných firmách a v údržbe platí, že náklady pozostávajú z položiek nasledovných 3 typov:

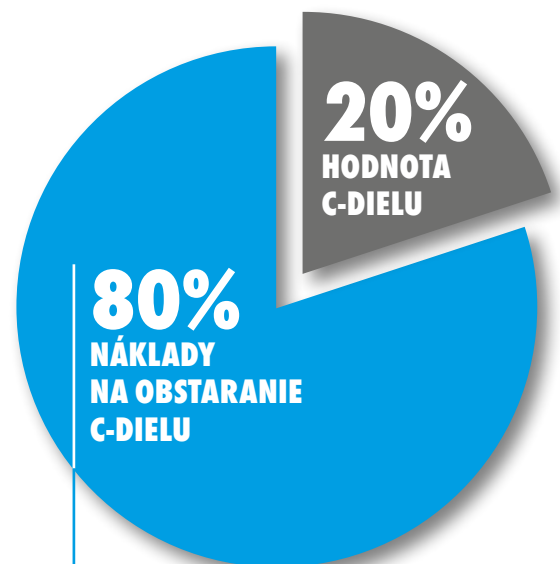
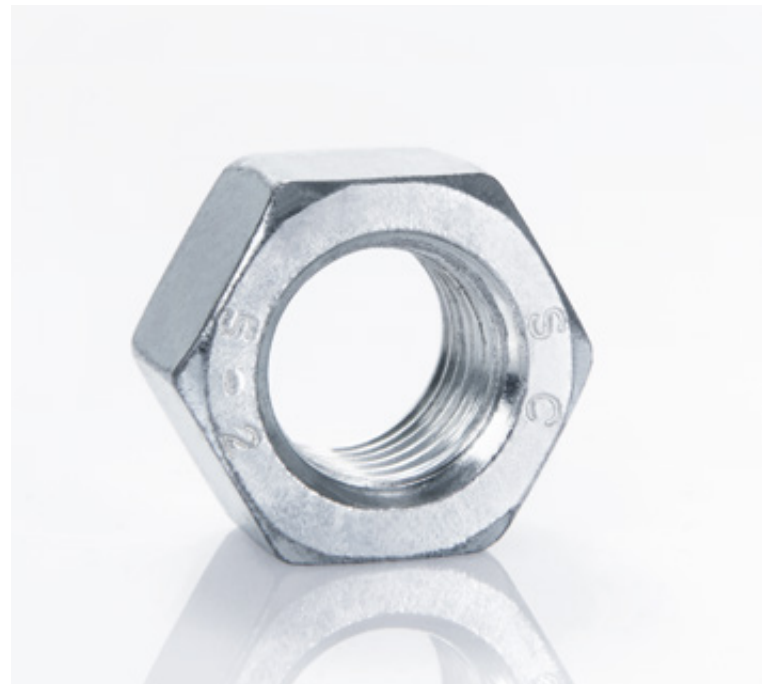
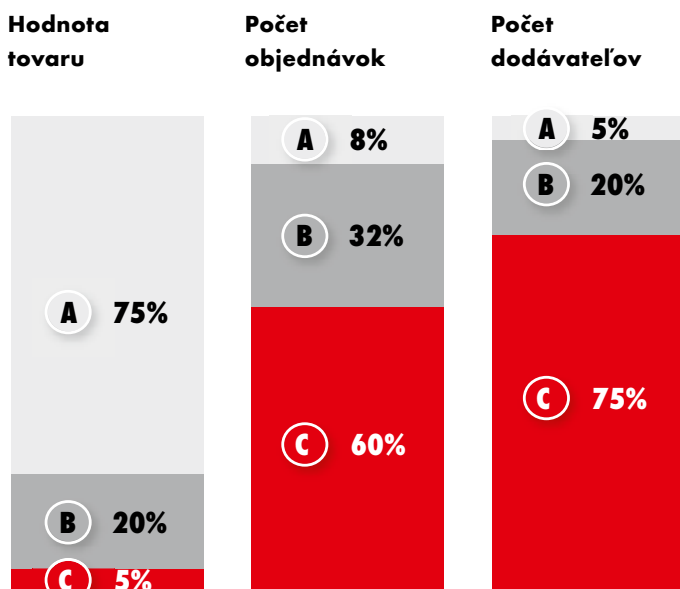
**A** **A-diel:** materiály určené na spracovanie, komponenty zabudované vo výrobku

**B** **B-diel:** stroje, nástroje, manipulačná technika, náhradné diely

**C** **C-diel:** pomocný režijný materiál, spojovací materiál, drobné ručné náradie a nástroje, spotrebná chémia

C-diel pritom predstavujú široký sortiment s nízkou hodnotou na položku (v porovnaní s A- a B-sortimentom) a vysokými obstarávacími nákladmi.

### Náročnosť jednotlivých typov dielov:



#### Náklady na obstaranie zahŕňajú:

- Zistenie potreby
- Výber dodávateľa
- Objednanie
- Porovnanie cien
- Príjem tovaru
- Uskladnenie tovaru
- Kontrola, spracovanie a úhrada faktúr
- Manipulačné

# MANAŽMENT C-DIELOV: ÚSPORA, ÚSPORA, ÚSPORA



## Potenciál úspory času na nákladoch na obstaranie C-dielov:

Na príklade jedného z našich zákazníkov:

Proces	Čas „predtým“ hod./týždeň	Čas „potom“ hod./týždeň	Úspora hod./týždeň
Zistenie požiadavky/ výber dodávateľa/ objednávanie	10,65	2,58	- 8,07
Príjem tovaru	5,82	1,33	- 4,49
Naskladnenie	22,26	6,72	- 15,54
Účtovníctvo	3,10	1,10	- 2,00
Controlling	0,20	0,20	0,00
<b>Spolu</b>	<b>42,03</b>	<b>11,93</b>	<b>- 30,10</b>
<b>Spolu %</b>			<b>- 70%</b>

## Úspora nákladov vďaka redukcii počtu dodávateľov

### Príklad zníženia počtu dodávateľov:

#### Situácia dnes:

Firma má 4 dodávateľov na C-diely, s každým z nich v priemere uzatvorí 2 objednávky týždenne. Celková hodnota nakúpených C-dielov je približne 20.000 eur za rok (1.600 eur/mesačne).

Čas potrebný na jeden objednávkový cyklus = 100 minút (kontrola aktuálneho stavu zásob a stanovenie potreby, výber dodávateľa, porovnanie cien, objednanie tovaru, dodanie, potvrdenie a príjem tovaru - vybalenie a naskladnenie tovaru, riešenie prípadnej reklamácie, zaúčtovanie faktúry). Pri mzdových nákladoch 8 eur/hod sa tak náklady na jednu objednávku vyšplhajú na 13,3 eur.

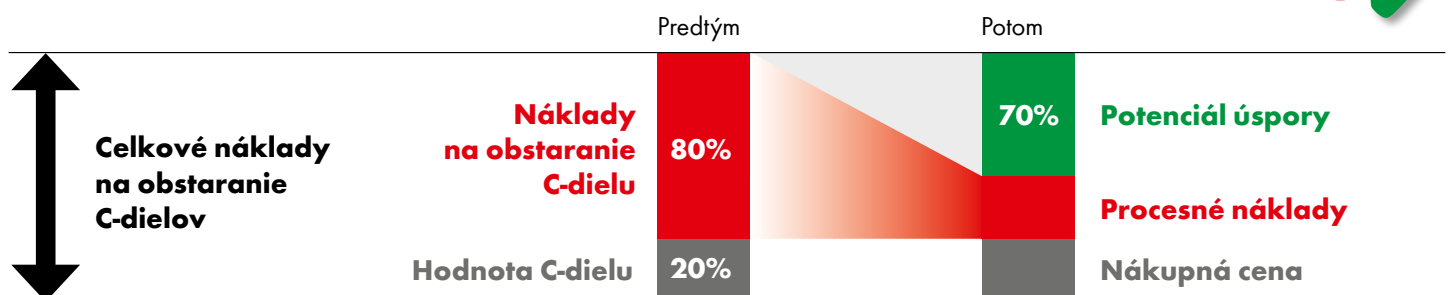
Ročné náklady spojené s procesom obstarávania zásob C-dielov potom predstavujú: 8 objednávok/ týždeň x 50 týždňov x 13,3 eur = 5.320 eur.

#### Situácia s riešením ORSY®:

Objednávať spotrebný materiál už len dva razy týždenne a vaše ročné náklady na obstaranie C-dielov znížite aj o 3.990 eur! Viete, že ak by ste chceli túto sumu usporiť z vášho ročného rozpočtu 20.000 eur, museli by ste u všetkých dodávateľov dosiahnuť zníženie cien o 20 %?

Vyberte si jedného hlavného dodávateľa na vaše C-diely a využite všetky výhody, ktoré vám naše služby ponúkajú. S našim širokým sortimentom s viac ako 100.000 produktmi a službami kompetentného Würth obchodného zástupcu vám radi darujeme čas tam, kde je to pre vás najviac efektívne. Rýchle procesy a menej dodávateľov šetria mnoho času. A to zasa šetrí veľa peňazí. Takto sa môžete sústrediť na vašu hlavnú činnosť.

...a zredukovali ste svoje náklady o **3.990 €**



# MANAŽMENT C-DIELOV: ÚSPORA, ÚSPORA, ÚSPORA

**Úspora nákladov vďaka optimalizácii produktivity práce vašich zamestnancov**

**Príklad optimalizácie produktivity práce zamestnancov:**

**Situácia dnes:**

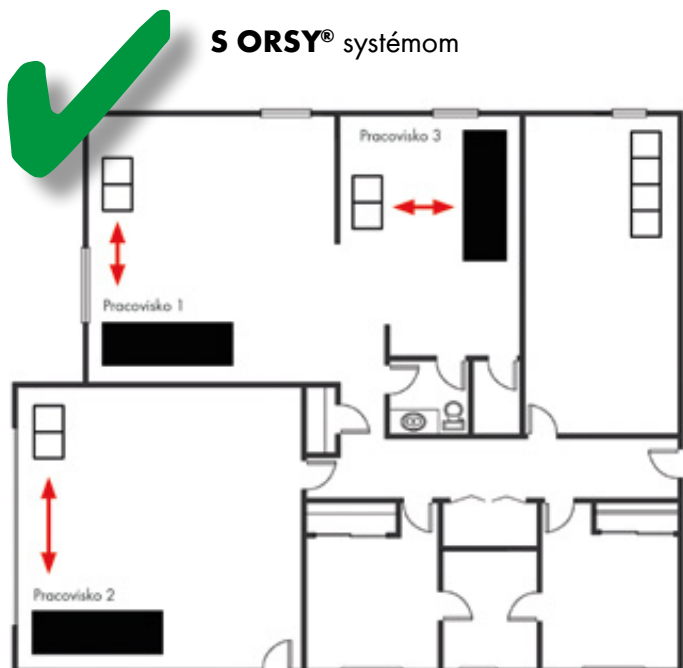
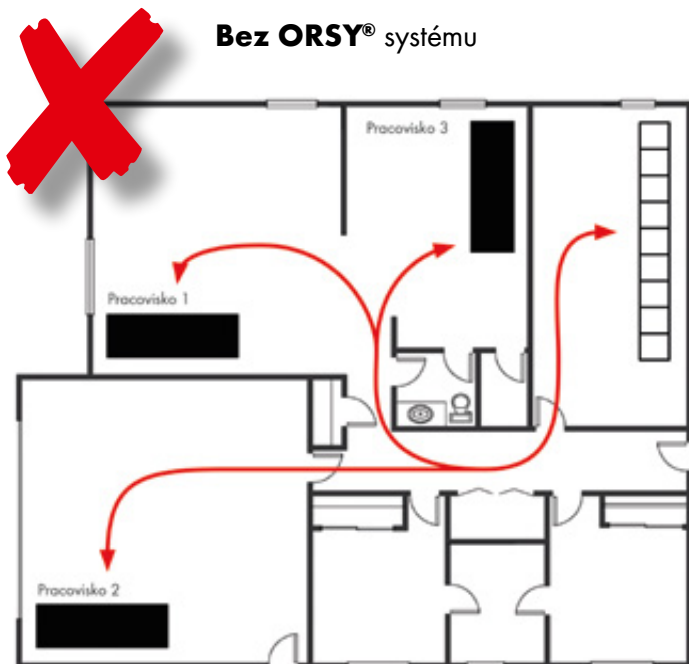
Firma má 10 zamestnancov pracujúcich v dielni. V priemere každý z nich navštívi 4 x denne centrálny sklad, aby si zobral spotrebný materiál, tzv. C-diely. Jedna cesta do/zo skladu trvá cca. 5 minút.

10 zamestnancov x 5 min x 4 = 200 minút strávených počas jedného dňa presunom ku centrálnemu skladu a naspäť. Za rok (cca. 240 pracovných dní) je to už 48.000 minút = 800 hodín vynaložených na neefektívnu aktivitu, za ktorú - pri mzdových nákladoch 5 eur/hod - zaplatíte dokonca 4.000 eur!

**Situácia s riešením ORSY®:**

Vy viete, kde vaši zamestnanci vykonávajú svoju prácu, my vám ponúkame riešenie. Za symbolický poplatok vám prenajmeme modulárne skladové systémy, ktoré si umiestnite tam, kam práve potrebujete. Vďaka prehľadnému uloženiu produktov sa navyše výrazne skráti doba ich hľadania na minimum. Taktiež inventúra už bude s našim skladovým systémom „hračkou“.

**...a práve ste ušetrili 4.000 €**



**Profitujte s ORSY®**

**Úspora času:** optimalizáciou procesov obstarávania a manažmentu vašich C-dielov ušetríte veľa času, ktorý môžete využiť na dôležitejšie činnosti (napr. venovať sa zákazníkom, starať sa o A-diely a pod.).

**Úspora miesta:** jeden regálový systém, presne navrhnutý podľa vašich požiadaviek, pre ktorý potrebujete vo svojom sklade vyčleniť menej miesta ako doteraz.

**Úspora nákladov:** menej dodávateľov i objednávacích procesov znamená nižšie náklady. ORSY® vám umožňuje takisto okamžitý prehľad vašich skladových zásob a správne nastavené minimálne množstvá tovaru zamedzujú vzniku nadzásob.

**= Vyšší zisk pre vás!**



# LOGISTICKÉ SLUŽBY A DOPŔĽNANIE ZÁSOB: MNOŽSTVO DOBRÝCH NÁPADOV

## Regálový systém ORSY® – to nie je len obyčajný regál

To, čo sa považovalo pred 35 rokmi za jednoduchý regál, je dnes premysleným organizačným systémom, ktorý v sklade zaisťuje prehľad a poriadok. Čo svojim užívateľom systém Würth ORSY® ponúka?

- **Optimálne skladovanie:** iba jeden priestor pre všetky druhy tovaru Würth a jeho ideálna prístupnosť v systéme ORSY®.
- **Poriadok a prehľadnosť:** rýchla orientácia v zásobách a možnosť výberu toho správneho produktu v krátkom čase.
- **Modulárny systém:** výborná prispôsobivosť systému ORSY® presne vašim požiadavkám, vďaka kompatibilitě širokej škály regálových modulov.

To celé by však bolo príliš málo. Pridanou hodnotou ORSY® je hlavne celý rad **služieb "all inclusive"**, ktoré vám ponúka Würth prostredníctvom svojho obchodného zástupcu pre maximálne zjednodušenie a zefektívnenie manažmentu skladových zásob (napr. zloženie, označenie a pravidelné čistenie regálu, ukladanie a rozmiestňovanie tovaru do regálu, kontrola stavu zásob, pravidelné dopĺňanie tovaru, sledovanie doby expirácie, komplexné riešenie reklamácií atď.).

**V Slovenskej republike dôveruje systému ORSY® už viac ako 1000 zákazníkov** a vďaka jeho možnostiam si optimalizujú svoje zásobovacie procesy, šetria skladové miesto, čas a peniaze. Vyskúšajte ORSY® aj vy!



# LOGISTICKÉ SLUŽBY A DOPĽŇANIE ZÁSOB: MNOŽSTVO DOBRÝCH NÁPADOV



## Systémové riešenie ORSY® – všetko má svoje miesto!

**C-diely nechcete dlho hľadať, ale rýchlo nájsť? Žiadny problém pre regálový systém ORSY®. ORSY® znamená „ORdnung mit SYstem“ – poriadok so systémom a okrem svojej základnej funkcie je plný inovatívnych detailov:**

Od modulárnych regálových dielov, ktoré viete ľubovoľne kombinovať, cez rozmerovo optimalizovanú špeciálnu kartonáž s násypkou a kontrolným okienkom, až po štítky Stick&Go s farebným orientačným systémom a označením čiarovými kódmi.

Sami si vybudujete svoj individuálny regálový systém ORSY® - najjednoduchšie sa to dá cez náš online plánovací program s 3D náhľadom. To však ešte zďaleka nie je všetko – ponúkame aj kompletný servis „all inclusive“ prostredníctvom nášho obchodného zástupcu.

Jednoducho, všetko sme premysleli až do najmenšieho detailu. Aj toto znamená „uvažovať v širších súvislostiach“.

- **Regálový systém ORSY®:** veľký počet rôznych regálových súčastí sa dá poskladať modulárnym spôsobom a optimálne prispôbiť konkrétnym podmienkam.
- **Servis „all inclusive“:** ak budete chcieť, prevezmeme za vás dokonca aj dispozíciu a dopĺňanie regálov. Od vybavenia objednávky, cez realizáciu príjmu do skladu, až po údržbu regálov – rozsah si určíte sami.

### Vedeli ste?

Dodatočné objednávanie je rovnako jednoduché ako skladovanie? S pomocou **ORSY®scan** jednoducho načítate čiarový kód zo štítku. V našom **Online Shope** si ho potom môžete priamo načítať. A objednávka je už na ceste – online spôsobom a bez náročného papierovania. Viac na str. 26 až 29.




### Skúsenosti našich zákazníkov:

Firma FELBERMAYR na Slovensku, to je viac ako 1500 zamestnancov, 1300 pracovných plošín, približne 250 mobilných žeriavov, niekoľko žeriavov na pásovom podvozku a približne 200 vozidiel špeciálneho transportu - vždy optimálne vybavení aj pre zákazky na hranici možného.

**Peter Silbersdordorff, pracovník skladového hospodárstva, hovorí:** „ORSY® systém prináša našej firme zefektívnenie skladových zásob. Pravidelné návštevy obchodného zástupcu firmy Würth a jeho starostlivosť o ORSY® regál, nám priniesli úsporu času a financií pri vybavovaní objednávok“.



# LOGISTICKÉ SLUŽBY A DOPĽŇANIE ZÁSOB: MNOŽSTVO DOBRÝCH NÁPADOV

OKAMŽITÝ  
PREHĽAD

ĽAHKÉ  
VYBERANIE

## Premyslené do detailov

- **Kartonáž prispôsobená ORSY® systému:** veľké kontrolné okienko zabezpečuje rýchle rozpoznanie spojovacieho materiálu a integrovaná násypka umožňuje jednoduchý prístup k nemu.
- **Štítok Stick&Go:** dokonca aj štítok je plný nápadov. S oddeliteľnou časťou štítku označíte rôzne skladovacie miesta na regáli. Piktogramy a farebný orientačný systém vám na prvý pohľad ukážu, čo sa v kartóne nachádza. S pomocou vytlačeného čiarového kódu môžete ihneď zadať ďalšiu objednávku.
- **Plánovací program:** na našej webovej stránke si môžete úplne jednoducho poskladať regálový systém podľa svojich predstáv.

### Vedeli ste?

Dodatočné objednávanie je rovnako jednoduché ako skladovanie? S pomocou **ORSY®scan** jednoducho načítate čiarový kód zo štítku. V našom **Online Shope** si ho potom môžete priamo načítať. A objednávka je už na ceste – online spôsobom a bez náročného papierovania. Viac na str. 26 až 29.



### Prípravujeme pre vás - ORSY® senzor.

ORSY® senzory, citlivé na svetlo, sú schopné rozpoznať pokrytie jednotlivých skladových miest v regáli. Následne cez počítačovú jednotku regála sú údaje o zaplnení prenášané prostredníctvom ORSY® Service Core a mobilného prepojenia do Würth ORSY® Service centra. Tu sa porovnávajú reálne stavy so stavmi vopred zadefinovanými a v prípade poklesu zásob pod minimálny stav sa vygeneruje automaticky objednávka.



# LOGISTICKÉ SLUŽBY A DOPŔĽNANIE ZÁSOB: MNOŽSTVO DOBRÝCH NÁPADOV



## REFILLO® a REFILLO®mat - jedna investícia a dlhodobé užívanie

- Úspora nákladov.
- 100% využitie produktu.
- Jednoduchá evidencia.
- Ekológia.
- Žiaden odpad.
- Nízke riziko krádeže.

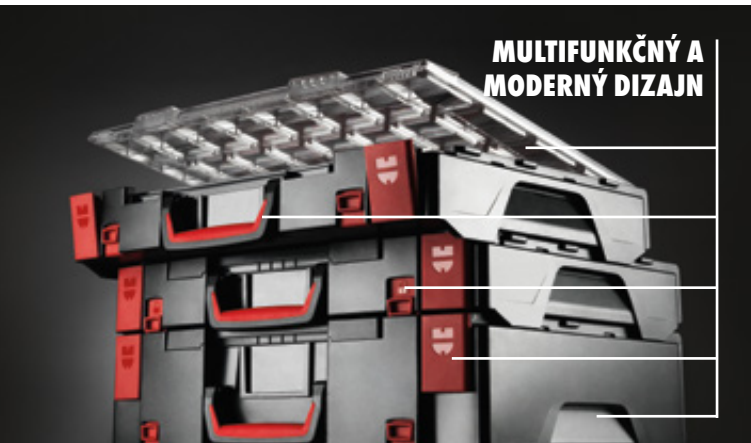


## REFILLO® a REFILLO®mat - dopĺňanie stojí za to!

Povedomie životného prostredia je čoraz dôležitejšie aj v dielňach. Čo môže byť krajšie, ako spojenie ekologickej zodpovednosti a ekonomických výhod? Perfektným príkladom toho je náš REFILLO®mat. Namiesto drahého dokupovania sprejových dóz, tieto jednoducho znovu naplníte – bezpečne, úsporne a vtedy, kedy chcete.

- **Skladovanie a dopĺňanie v jednom:** systém dopĺňania existuje pre ručné alebo pre automatické dopĺňanie. Automatický variant sa dá nasadiť v regálovom systéme ORSY®, alebo v skrini pre nebezpečné látky.
- **Ohľaduplný voči životnému prostrediu:** systém REFILLO®mat šetrí životné prostredie hneď viacsobne, pretože je založený na stlačnom vzduchu (namiesto jedovatých hnacích plynov) a produkuje významne menej odpadu.
- **Nákladovo výhodný:** v dôsledku používania ekonomických balení a menších nákladov na likvidáciu ušetríte veľa peňazí.

# LOGISTICKÉ SLUŽBY A DOPĽŇANIE ZÁSOB: MNOŽSTVO DOBRÝCH NÁPADOV



MULTIFUNKČNÝ A  
MODERNÝ DIZAJN



ODNESTE V JEDNEJ RUKÉ AJ  
VIACERÉ KUFRÍKY NARAZ!



K DISPOZÍCII AJ VÝŠE  
100 PREDDEFINOVANÝCH  
SORTIMENTNÝCH ZOSTÁV

## Systémové kufre ORSY® vás budú reprezentovať

Systémy prenosných kufríkov, v ktorých pohodlne a bezpečne uschováte svoje drobné diely a náradie. Ľahko prenosné a pritom robustné, praktické a elegantné. Majte ich vždy po ruke!

- **Systémová kompatibilita:** ľubovoľne presúvanie a použiteľnosť v ORSY® systémoch Würth (ORSY® 1 regál, ORSY®bull, ORSY®mobil...).
- **Dobry prehľad a rýchla orientácia:** vďaka rozčleneniu priestoru priehradkami, ako aj priehľadnému veku.
- **Uľahčenie prepravy:** kufríky možno spolu spájať a prepravovať dohromady vďaka integrovanému poistnému prvku.
- **Variabilita veľkosti:** kufrík je dostupný v rôznych hrúbkach a veľkostiach.
- **Variabilita obsahu:** vybavenie penovými vložkami, priehradkami, oddeleniami alebo boxmi so sortimentom podľa vašich potrieb.
- **Vysoká kvalita:** výborná odolnosť (voči olejom, teplote, poveternostným vplyvom), dlhá životnosť, bezpečnosť a skvelá ergonómia. Nosnosť kufríka až do 60 kg.
- **Príslušenstvo pre bezpečnú prepravu:** multifunkčná adaptérová platňa pre spojenie kufríkov aj rôznych veľkostí, nadstavba pre pásové alebo ISO FIX uchytenie vo vozidle.



**100% SYSTÉM. 0% STRES.**





## ORSY®bull - skladovací box v dielni či na cestách

Flexibilný systém úložných boxov, ktorý nájde nielen stacionárne uplatnenie v dielni či sklade, ale aj ako mobilná príručná dielňa na stavbe či vo vozidle.

- **Veľké množstvo rôznych prevedení a typov:** box s prístupom zvrchu, z boku, so zásuvkami i bez...
- **Dobre skladovateľné:** vďaka svorkovému mechanizmu sú bezproblémovo a bezpečne zložitelné na seba.
- **Veľmi stabilné, pevné:** nosnosť až do 100 kg, nehrdzavejúce a mimoriadne ľahké vďaka použitým materiálom akými sú hliník a vysoko kvalitný plast.
- **Možnosť úprav a rozsiahly sortiment doplnkov:** umožňuje prispôbienie boxov presne vašim požiadavkám a ich úžasnú flexibilitu využitia.

## TOOLsystem® dielenské vozíky - poriadok v pohybe

Systém dielenských vozíkov pre vašu dielňu. Možnosť výberu z viacerých typov. Vždy maximálne využitie ukladacieho priestoru a kompaktnosť (nenáročnosť na priestor v dielni).

- **Prehľadne uložené náradie (v penových vložkách):** vždy rýchly prístup k tomu správne nariadeniu vám ušetrí veľa pracovného času, ktorý by ste strávili zbytočným hľadaním.
- **Modularita systému:** umožňuje veľkú flexibilitu pri uložení náradia a využitie každého voľného miesta vo vozíku.
- **Vysoko kvalitné a odolné prevedenie.**
- **Zásuvky s plným výsuvom.**
- **Centrálne uzamykanie.**



# LOGISTICKÉ SLUŽBY A DOPĽŇANIE ZÁSOB: MNOŽSTVO DOBRÝCH NÁPADOV

## Würth ORSY®mobil – vaša dielňa na kolesách

Vaše firemné vozidlá vybavíme kvalitným dielenským a skladovacím systémom, ktorý splní vaše individuálne potreby. Profitujte z ideálneho využitia priestoru a z maximálnej bezpečnosti!

- **Individuálne plánovanie:** je úplne jedno, v ktorom odvetví pôsobíte – my pre vás naplánujeme presne také vybavenie úžitkového vozidla normalizovanými skladovacími dielcami, ktoré pre svoje remeslo potrebujete.
- **Kompletný servis:** na želanie radi za vás prevezmeme zabudovanie skladovacieho systému do vášho vozidla a postaráme sa o pravidelné zásobovanie drobnými dielmi a náradím.
- **Maximálna bezpečnosť:** s pomocou rozsiahleho programu zaistenia nákladu zabezpečíme, aby ste vy a vaša pojazdná dielňa bezpečne zvládli prepravu.
- **Lepší prehľad a poriadok:** naše premyslené riešenia prinášajú do vášho vozidla poriadok a poskytujú optimálny prehľad.
- **Citeľné odbremenenie v každodennej práci:** kým my sa postaráme o plánovanie, zabudovanie a zásobovanie vášho ORSY®mobilu, vy sa môžete sústrediť na to podstatné: na vašu hlavnú činnosť.



**ORSY®mobil**





# LOGISTICKÉ SLUŽBY A DOPĽŇANIE ZÁSOB: MNOŽSTVO DOBRÝCH NÁPADOV



## Logistika stavenísk – my dodávame, vy staviate

Na stavenisku je dosť práce aj bez toho, aby ste sa starali o dodávku materiálu. Firma Würth má systémové riešenie, ktoré vás optimálne odbremenuje. Bez ohľadu na to, aké veľké či malé je vaše stavenisko, naša škála služieb sa dá prispôbiť presne vašim potrebám. Od pre-fabrikovaného a vopred konsignovaného tovaru až po mobilné skladovacie priestory, kontajnery, váš osobný sklad, či pobočkovú kanceláriu Würth na vašom stavenisku.

- **Tak individuálny, ako váš stavebný projekt:** spoločne navrhne vašu logistickú koncepciu, ktorá sa postará o zásobovanie všetkých potrebných materiálov v každej fáze výstavby.
- **Priamo k vám:** všetko dodávame presne včas na určené miesto - a ak to budete chcieť, tak aj priamo na miesto montáže.
- **Rýchlejšie procesy, nižšie náklady:** kratšie dopravné časy, žiadne prerušenia výstavby, žiadne náklady na skladovanie – vďaka našej vyspelej zásobovacej službe môžete ušetriť množstvo času i peňazí a môžete sa úplne sústrediť na váš projekt.

Bez Würth logistiky pre stavby



S Würth logistikou pre stavby





# LOGISTICKÉ SLUŽBY A DOPĹŇANIE ZÁSOB: MNOŽSTVO DOBRÝCH NÁPADOV



## Systém KANBAN – najefektívnejší zásobovací systém pre výrobné závody

Náš KANBAN systém je alternatívou k regálovému systému ORSY®. Skladujte svoje C-diely v otvorených plastových boxoch namiesto v kartónoch. My vám zabezpečíme celú KANBAN službu a zaručíme, že váš materiál bude vždy tam, kde má byť a bude pre vašich zamestnancov ľahko prístupný. Postaráme sa o celý systém dodávok materiálov bez toho, aby ste museli investovať svoj čas.

- **Modulárny regálový systém:** na mieru šitý z veľkého počtu rôznych komponentov pre všetky pracovné a skladovacie situácie.
- **Služba KANBAN:** prázdne boxy sa odoberú z KANBAN regálu a uložia sa na zbernom mieste až do ďalšieho objednávanía.

**Zastrešujeme celý servis** - plánovanie, dopĺňanie i administráciu tovaru na príjme, až po správu regálov. Všetko toto je súčasťou našej komplexnej ponuky služieb KANBAN, ktorá vás výrazne odbremeni.

### Vedeli ste?

Dodatočné objednávanie je rovnako jednoduché ako skladovanie? S pomocou **ORSY®scan** jednoducho načítate čiarový kód zo štítku. V našom online shope si ho potom môžete priamo načítať. A objednávka je už na ceste – online spôsobom a bez náročného papierovania. Viac na str. 26.




## Skúsenosti našich zákazníkov:

**Na naše otázky odpovedá pán Stefan Fahnenstich, konateľ spoločnosti LUTZ Precision, k.s.**

### Čím sa zaoberá vaša spoločnosť ?

Spoločnosť Lutz Precision, k.s., vyrába frézovacie stroje a frézovacie nože pre obrábanie špičiek odporových zvracacích klieští. Tieto stroje sa prevažne používajú v automobilovom priemysle. Na Slovensku zamestnávame vo výrobe viac ako 60 ľudí.

### Ako máte riešené zásobovanie výroby drobným materiálom?

Našu výrobu zásobuje spojovacím materiálom spoločnosť Würth a to prostredníctvom zásobovacieho systému KANBAN. Tento systém sme zaviedli koncom roku 2015. Dlhšiu dobu sme hľadali spôsob, akým odbremeniť nákupné oddelenie od spojovacieho materiálu. Rozmanitosť týchto drobných dielov je veľká a ich hodnota malá a práve toto bol ten impulz. Obstaranie rozmanitého sortimentu malých dielov bolo časovo dosť náročné, či už na samotný nákup alebo aj na sledovanie skladových množstiev a zásob.

### Aké boli vaše očakávania od tohto systému?

Naše požiadavky boli pri výbere systémového dodávateľa nasledovné: Požadovali sme mať všetok spojovací materiál vstupujúci do našej výroby vždy k dispozícii a pripravený na použitie, a to bez toho, aby sme museli akýmkoľvek spôsobom kontrolovať či upozorňovať na nedostatok či nedostatok materiálu. Zároveň bolo pre nás dôležité, aby tento systém bol pre nás prehľadný a dal sa kontrolovať.

### Bol KANBAN od firmy Würth schopný naplniť vaše očakávania?

Würth KANBAN nám naše požiadavky splnil. Na základe nami poskytnutých dát o spotrebe materiálov Würth nastavil zásoby materiálu u nás vo výrobe, pravidelne chodí systém kontrolovať a dokladať spotrebovaný spojovací materiál. Dokonca sa vedía postarať aj o materiál, ktorý svojím charakterom nebol vhodný do plne automatického KANBAN systému a je zaradený medzi ostatné položky, o ktoré sa nemusíme tým pádom starať.

### Čo vám prinieslo zavedenie tohto systému?

Naozaj veľkú časovú úsporu, čo sa týka vyberania a nakupovania spojovacieho materiálu a v neposlednom rade aj finančnú úsporu. Materiál máme vždy sklodom pripravený v dostatočnom množstve na použitie, čo nám prináša väčšiu istotu do plánovania výroby, nakoľko nemusíme riešiť chýbajúci materiál vo výrobe a s tým spojené prestoje. Würth počíta s našou spotrebou, a preto má všetok náš materiál pripravený sklodom a dodávky nášho materiálu sú tým zabezpečené proti prípadným výpadkom či nedostatku tovaru a v neposlednom rade aj voči výkyvom v našej spotrebe.

### Odporučili by ste tento systém aj iným spoločnostiam?

Würth KANBAN môžeme naozaj len odporučiť všetkým výrobným spoločnostiam, ktorým záleží na prehľadnom, kvalitnom a hlavne spoľahlivom zásobovaní svojej výroby. Nakoľko nie je nič horšie, ako keď sa neviete pohnúť so zákazkou za niekoľko tisíc eur kvôli pružinke či skrutke za dva centy.

# LOGISTICKÉ SLUŽBY A DOPĽŇANIE ZÁSOB: MNOŽSTVO DOBRÝCH NÁPADOV

## ORSY®mat – automatické výdajné a objednávacie zariadenie

Najjednoduchším spôsobom zníženia nákladov je celkom sa im vyhnúť. S ORSY®mat - našim automatickým dávkovacím a objednávacím zariadením - platíte iba za to, čo použijete. A pritom máte všetko poruke.

Podobne ako pri nápojovom predajnom automate, zamestnanci, ktorých autorizujete, si budú môcť sami jednoducho odoberať všetko, čo aktuálne potrebujú. Rozdiel je iba v tom, že nemusíte vkladať žiadne peniaze, ale namiesto toho použijete identifikačné karty – ktoré súčasne umožňujú množstvo administratívnych a štatistických funkcií.

- **Modulárne riešenie:** pre optimálne prispôsobenie sa vášmu počtu produktových položiek.
- **Identifikačná karta:** pre jednoduchý výdaj materiálu a priradenie nákladového strediska pre tých zamestnancov, ktorých na to autorizujete.
- **Záznam o odbere:** pre presné sledovanie materiálu, vrátane zoznamu o spotrebe každého oprávneného zamestnanca.
- **Štatistiky spotreby:** pre optimálny prehľad – jednoducho prostredníctvom Würth online shopu.
- **Automatické doobjednávanie:** pre každý order a bez zbytočného administratívneho úsilia.

### Vedeli ste?

ORSY®mat sa dá výborne skombinovať s regálom ORSY®. Po odbere sa dá materiál jednoducho uložiť v regáli so všetkými výhodami systému. Viac na str. 9 až 11.



Video

**ORSYmat**







# LOGISTICKÉ SLUŽBY A DOPĽŇANIE ZÁSOB: MNOŽSTVO DOBRÝCH NÁPADOV

## CPS® WORKPLACE - pracovisko so systémom

Naši zákazníci kladú čoraz väčší dôraz na okamžitú a produktívnu dostupnosť všetkého materiálu potrebného k práci - od náradia až po skrutky - priamo na ich pracovisku.

Veľkou výzvou sa preto stalo **flexibilné usporiadanie pracoviska pri obmedzenom priestore**. Vďaka variabilnému systému na princípe hákového uchytania CLIP-O-FLEX® v kombinácii s individualizovanými vložkami z tvrdej peny OPT-I-STORE® dokážeme zabezpečiť v malom priestore prehľadné a efektívne uloženie všetkých C-dielov potrebných ku každodennej práci. Mobilitu plastovým Kanban boxom (škatuliam) umožňuje systém W-KLT®CLIP.

C-diely sú vďaka nášmu systému flexibilne k dispozícii na rôznych miestach či už vo výrobných halách, pri montážnych linkách či v sklade. Plnoautomatizované doobjednávanie prebieha prostredníctvom iBin® alebo „objednávacieho tlačidla“.

Poskytujeme komplexné poradenstvo a vytvárame koncepty pracovísk na zákazku od výkresu cez prototypy až po série.

- **W-KLT®**: patentované plastové boxy s normovanými konštrukciami vám ponúkajú všestrannú využiteľnosť, sú pevné, stohovateľné, majú dlhú životnosť a sú k dispozícii v rôznych veľkostiach a farbách. Okrem výklopného čela pre dobrý prístup k drobným dielom majú veľa ďalších praktických funkčných prvkov.
- **CLIP-O-FLEX®**: flexibilný závesný systém na báze koľajnice a závesného uchytávacieho profilu (polohovateľného do uhla 0/40/80° alebo 0/45/90°) prináša absolútne prispôsobenie pracovným potrebám, vynikajúci prehľad, rýchly prístup, maximálnu flexibilitu a ergonómiu pre užívateľa.
- **W-KLT® klip**: závesný klip pre W-KLT® plastové boxy, ktorý umožňuje ich uchytanie na koľajnicový systém CLIP-O-FLEX®.
- **OPT-I-STORE®**: individuálne prispôsobiteľné penové vložky pre vaše náradie, nástroje a drobné diely. Vytvorené presne podľa vašich potrieb. Vďaka 2-farebnému prevedeniu viete vizuálne ihneď zistiť, čo chýba.





**W-KLT®**



**OPT-I-STORE®**



**W-KLT®CLIP**



**CLIP-O-FLEX®**

# E-BUSINESS: VIRTUÁLNE OBJEDNÁVAJTE, REÁLNE PROFITUJTE



## Čítačka čiarových kódov – prepisovanie je už minulosťou

Mnohé procesy v manažmente drobných dielov sa neustále opakujú. Napríklad vtedy, keď je balenie so skrutkami prázdne a je potrebné zaobstaráť nové.

Samozrejme, každú objednávku môžete zapisovať aj ručne, ale omnoho rýchlejšie a jednoduchšie vám to pôjde s našou čítačkou čiarových kódov ORSY®scan. S ňou jednoducho načítate čiarový kód z prázdneho obalu alebo zo štítku Stick&Go na vašom regáli a po niekoľkých kliknutiach v online shope je už vaša objednávka na ceste.

- **Moderná laserová technológia:** rýchle a pohodlné načítanie čiarového kódu namiesto ručného zapisovania, pri ktorom sa tak často robia chyby.
- **Prevádzka na batérie:** umožňuje vám mobilitu a robí vás nezávislími na prúde zo siete.
- **Optické a akustické potvrdenie načítania:** minimalizuje riziko chýb.
- **Priradenie položiek k nákladovým strediskám:** pre lepší prehľad a transparentnosť.
- **Objednávanie cez online platformy Würth:** umožňuje ručné spracovanie zosnímaných dát.
- **Jednoduchá inventarizácia:** používajte ORSY®scan aj na svoju inventúru.
- **Povedané v kocke:** perfektné uľahčenie práce.

### Vedeli ste?

Ak skombinujete objednávacie možnosti ORSY®scan s regálovým systémom ORSY® a našimi odnímateľnými štítkami, môžete ešte viac zvýšiť svoju produktivitu. Viac na str. 13.



**MAXIMÁLNE  
POHODLIE  
A MOBILITA**

**RÝCHLE NAČÍTANIE  
ČIAROVÉHO KÓDU**

# E-BUSINESS: VIRTUÁLNE OBJEDNÁVAJTE, REÁLNE PROFITUJTE



## Online objednávanie – kliknutím myši

**Würth online shop je ideálnou platformou na objednávanie C-dielov, ale aj na získavanie ďalších informácií o viac ako 100 000 výrobkoch Würth.**

Aby ste mohli využívať celý potenciál nášho online shopu, používajte ho jednoducho ako rozhranie spolu s vaším systémom materiálového hospodárstva a čítačkou čiarových kódov ORSY®scan. Takto dosiahnete optimalizáciu svojich pracovných postupov v celom procese objednávania.

- **Prístup k celému sortimentu Würth:** s vyše 100 000 produktmi.
- **Jednoduché a rýchle vyhľadávanie v produktoch:** prostredníctvom rôznych kombinácií kritérií vyhľadávania a integrovaného indikátora dostupnosti.
- **Viacere doplňujúce informácie:** napr. karty bezpečnostných údajov, certifikáty a schvaľovacie protokoly, CAD-údaje, príručky a mnoho iného.
- **Servisné aplikácie pre naše produkty:** ako je napríklad Partsmanager (manažér náhradných dielov) a pod..
- **Integrované nástroje:** ako je sledovanie zásielky, controlling, riadenie nákladových stredísk, variabilné expedičné adresy, vzory objednávok, alebo individuálne katalógy s čiarovými kódmi.
- **Jednoduché napojenie na systémy materiálového hospodárstva:** s podporou všetkých bežných štandardov, rozhraní a formátov.
- **Objednávanie podporované čítačkou:** s čítačkou čiarového kódu ORSY®scan.



# **E-BUSINESS:** **VIRTUÁLNE OBJEDNÁVAJTE, REÁLNE PROFITUJTE**



**Ktorý systém sa pre vás hodí najlepšie?**

Existuje úplne jednoduchá odpoveď: rozhovor s nami.

**VZNIK POŽIADAVKY**



**NÁKUP**



**DODÁVATEĽ**





## E-business – z vášho systému priamo do nášho systému

Najrýchlejšia cesta dnes vedie cez internet – týka sa to zaobstarávania (E-Procurement), rovnako ako aj výmeny dát a platobného styku. A keď je k tomu ešte aj všetko perfektne a bezpečne navzájom zosieťované, tak máte presne to, čo vám Würth ponúka: optimálne procesy a minimálne náklady.

- **Würth online shop a OCI:** objednávaťe jednoducho a rýchlo cez náš online obchod a prípadne naň naviažte aj svoj systém materiálového hospodárstva.
- **ePOS platforma viacerých dodávateľov:** s našou platformou viacerých dodávateľov máte rovnako rýchly prístup ku produktom mnohých iných podnikov – celkovo k vyše 8,5 miliónu C-dielov – a to všetko s jedným prístupovým účtom.
- **Objednávanie podporované skenovaním:** aj doplnujúce dodávky si zabezpečujete rýchlo a pohodlne elektronickým spôsobom – čítačkou čiarového kódu ORSY®scan.
- **Elektronický manažment katalógu:** elektronické produktové katalógy integrujeme do všetkých bežných platforiem objednávaní, alebo do vašich vlastných systémov.
- **Maximálna kompatibilita:** naše riešenia podporujú všetky bežné štandardy, rozhrania a formáty. Nemusíte teda nič predstavovať, ale môžete ihneď profitovať.
- **Nachádzanie individuálnych riešení:** na otázku, ktorý systém sa pre vás hodí najlepšie, existuje úplne jednoduchá odpoveď: rozhovor s nami.

## Elektronické obstarávanie

Elektronickým obstarávaním dokážete optimalizovať svoje obstarávací procesy a profitovať z ich efektívnejšieho a rýchlejšieho priebehu. Informujte sa teraz viac u svojho obchodného zástupcu (prípadne prostredníctvom nášho dotazníka - nasledujúca strana) na tieto možnosti v spolupráci s firmou Würth. Spoločne pre vás nájdeme najideálnejšie riešenie, ktoré ušetrí váš čas aj peniaze.

### Čo je elektronické obstarávanie?

Elektronické obstarávanie (resp. E-Procurement) predstavuje obstarávanie tovarov využitím elektronickej výmeny dát. Zahŕňa všetky procesy počnúc objednávkou až po kontrolu faktúry. Automatizácia výmeny údajov prostredníctvom informačných technológií ponúka všetkým zúčastneným stranám rozhodujúce výhody.

### Aké výhody získam?

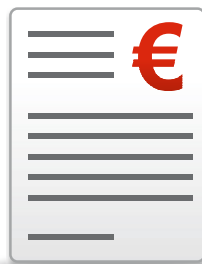
- Už žiadne zdĺhavé manuálne zadávanie a kontrola objednaných položiek.
- Obmedzenie chybovosti a viac kontroly v procesoch.
- Menej papierov a tým šetrenie životného prostredia.
- Menej účtovania a administratívy.
- Zrýchlenie toku dokumentov.
- Až o 30% nižšie procesné náklady na obstarávanie.
- Možnosť koncentrovať sa viac na svoj kľúčový biznis.

**= Úspora času i peňazí!**

### DODANIE A PRÍJEM TOVARU



### FAKTURÁCIA A ÚHRADA



### CELKOVÁ VÝHODA:

**AŽ 30%**  
**ZNÍŽENIE NÁKLADOV NA OBSTARANIE TOVARU**

# E-BUSINESS: VIRTUÁLNE OBJEDNÁVAJTE, REÁLNE PROFITUJTE



## 1. Vznik požiadavky (resp. dopytu)

- Jednoduché a priame vytvorenie objednávky vo vlastnom informačnom systéme.
- Dodatočné zjednodušenie je možné použitím Würth skenera čiarových kódov.
- Možnosť použiť aj vlastné skenovací zariadenie.



## 2. Nákup

- Okamžité vytvorenie objednávky vo vlastnom alebo externom systéme.
- Automatizované schvaľovanie a objednanie z vlastného systému.
- Priama komunikácia s dodávateľom cez PC rozhranie.



## 3. Príjem objednávky u dodávateľa

- Bezprostredné automatické prijatie a okamžité spracovanie objednávky dodávateľom.
- Priame automatické potvrdenie objednávky cez rozhranie; žiadne papierovanie.
- Najkratšie možné dodacie doby vďaka priamemu elektronickému prenosu informácií.
- Zachovanie vašich vlastných produktových/artiklových čísel.



## 4. Dodanie a príjem tovaru

- Priamy záznam údajov a kontrola vo vlastnom systéme, napr. prostredníctvom vášho skenovacieho zariadenia.
- Priame automatizované prevzatie informácií u dodacieho listu do zákaznickeho systému.
- Elektronický sebestačný dodací list s jednotlivými pozíciami už v systéme; papier je priložený k tovaru.



## 5. Fakturácia a úhrada

- Priame, automatizované účtovanie a spracovanie položiek vo vlastnom systéme.
- Okamžitá kontrola faktúry vo vlastnom systéme prostredníctvom automatického porovnania cien, dodacieho listu a faktúry.
- Na požiadanie okamžitý automatický prevod dokumentov daňovému poradcovi.
- Možnosť členenia faktúr podľa nákladových stredísk.

## Prečo je elektronické obstarávanie pre mňa také dôležité?

Je jedno, či ide o lacný C-diel alebo nákladný A-diel, finančné i časové náklady na ich obstarávanie sú rovnaké. Predovšetkým pri drobných C-dieloch prevyšujú interné procesné náklady, s nimi spojené, ich vlastnú hodnotu. Od okamihu potvrdenia objednávky cez príjem tovaru a kontrolu dodávky až po kontrolu faktúry musia byť všetky procesy účtovne podchytené a spracované. V manuálnom procese obstarávania predstavuje toto pre firmu veľké časové straty – a čas sú peniaze! Vaše obstarávacie náklady zredukujete pomocou elektronického obstarávania.



### Technické informácie:

Würth podporuje nasledovné protokoly:

- EDIFACT
- VDA
- SAP/IDOC
- Datatorm

a o mnoho viac...

Radi pre vás pripravíme aj špeciálne individuálne riešenie.

### Výmena dát je možná prostredníctvom týchto kanálov:

- OFTP prostredníctvom ISDN / TCP
- OFTP2 prostredníctvom TCP
- FTP/S Client / Server
- SFTP Client / Server
- http/s
- AS2
- Mail / SMTP
- VAN (GXS, X.400)

a na ďalších kanáloch pracujeme...

# E-BUSINESS: DOTAZNÍK

Zaujala vás možnosť nakupovania Würth produktov prostredníctvom elektronického obstarávania? Vyplňte prosím nasledovný formulár (k dispozícii aj na [www.wurth.sk](http://www.wurth.sk)) a my vás budeme kontaktovať. V prípade otázok sme vám k dispozícii na telefónnom čísle 0800 121 854.

## Všeobecné údaje:

Zákaznícke číslo





Kontaktná osoba (s technickými znalosťami v oblasti IT, E-biznis...)		Obchodný zástupca*:
Meno*:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail*:	<input type="text"/>	
Telefón*:	<input type="text"/>	Ďalšie poznámky:
IČO*:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SK DIČ*:	<input type="text"/>	
Systém/ platforma, ktorú používate*:	<input type="text"/>	
Pri objednávaní používate Würth artiklové čísla? <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> Na základe platnej a aktuálnej zmluvy		
Využívate vo vašej spoločnosti už EDI (elektronická výmena údajov) pripojenie k niektorému z vašich dodávateľov? <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie		

## Katalógové dáta:

Ako majú byť pripravené katalógové dáta? (Prosíme, zvolte **len jednu** možnosť).

<input type="checkbox"/> <b>Online rozhranie</b>	<input type="checkbox"/> <b>Elektronický katalóg</b>
<input type="checkbox"/> OCI	Formát: <input type="checkbox"/> BMEcat 1.2 <input type="checkbox"/> DataNorm
<input type="checkbox"/> IDS	<input type="checkbox"/> Iný: _____
<input type="checkbox"/> Ariba Punchout	
Zobrazenie cien: <input type="checkbox"/> VE <input type="checkbox"/> Cenový kľúč (PSL)	

## Elektronická výmena dát:

 <b>Objednávka:</b>	 <b>Potvrdenie objednávky:</b>	 <b>Dodací list:</b>	 <b>Faktúra:</b>
Prenos: <input type="checkbox"/> HTTP(S) <input type="checkbox"/> FTP <input type="checkbox"/> SFTP <input type="checkbox"/> _____	Prenos: <input type="checkbox"/> HTTP(S) <input type="checkbox"/> FTP <input type="checkbox"/> SFTP <input type="checkbox"/> _____	Prenos: <input type="checkbox"/> HTTP(S) <input type="checkbox"/> FTP <input type="checkbox"/> SFTP <input type="checkbox"/> _____	Prenos: <input type="checkbox"/> HTTP(S) <input type="checkbox"/> FTP <input type="checkbox"/> SFTP <input type="checkbox"/> _____
Formát: <input type="checkbox"/> UGL <input type="checkbox"/> EDIFACT <input type="checkbox"/> XML <input type="checkbox"/> _____	Formát: <input type="checkbox"/> UGL <input type="checkbox"/> EDIFACT <input type="checkbox"/> XML <input type="checkbox"/> _____	Formát: <input type="checkbox"/> UGL <input type="checkbox"/> EDIFACT <input type="checkbox"/> XML <input type="checkbox"/> _____	Formát: <input type="checkbox"/> UGL <input type="checkbox"/> EDIFACT <input type="checkbox"/> XML <input type="checkbox"/> ZUGFeRD <input type="checkbox"/> _____

\*= Povinné polia

# SLUŽBY A SERVIS: A JE TOHO EŠTE VEĽMI VEĽA, ČO VIEME PRE VÁS UROBIŤ...

## Servis opráv strojov a náradia – rýchlosť prioritou

Vysokokvalitné náradie od firmy Würth sa kází iba zriedkavo. A ak sa to náhodou stane, tak sa naša služba MasterService postará o jeho bleskovú opravu.

- **Opravný a kalibračný servis:** pre všetko elektrické, akumulátorové a pneumatické náradie, momentové kľúče a laserové prístroje od firmy Würth.
- **Rýchla dostupnosť:** stačí jeden telefonát nášmu obchodnému zástupcovi alebo využijete online zákazku na vyzdvihnutie.
- **Pohodlná služba vyzdvihnutia:** spravidla bude vaše pokazené náradie vyzdvihnuté už počas nasledovného dňa.



# **SLUŽBY A SERVIS: A JE TOHO EŠTE VEĽMI VEĽA, ČO VIEME PRE VÁS UROBIŤ...**



## **Finančné služby Würth – individuálne riešenia pre každého zákazníka**

Kto chce byť ako podnikateľ úspešný, musí veľa investovať – nielen svojej energie, ale aj peňazí. Aby vaše financovanie stálo na solidných základoch a aby boli optimálne zabezpečené všetky riziká, máme pre vás kompetentných a spoľahlivých finančných partnerov.

Poskytovatelia finančných služieb Würth Group ponúkajú moderné a komplexné riešenia. Naším zákazníkom na Slovensku umožňujeme napríklad nákup techniky a produktov v hodnote už od 500,- eur na operatívny alebo finančný leasing. Partnerom tejto služby je GC Leasing Slovensko s.r.o., GRENKE Franchise.

# VÁŠ WÜRTH: NAJVYŠŠIA KVALITA A NEUSTÁLE INOVÁCIE



## 100% kvalita = 100% spokojnosť našich zákazníkov

Dodávať tú najlepšiu možnú kvalitu je pre nás základnou prioritou a samozrejmosťou. Patria sem tie najvyššie štandardy kvality už pri vývoji našich produktov a služieb, rovnako ako aj permanentná kontrola a ďalší rozvoj nášho zabezpečovania kvality. Za toto sme boli dokonca viackrát ocenení.

### Kvalitu vytvárame

- Vlastné výskumné a vývojové oddelenie s viac než 100 zamestnancami.
- Spolupráca s nezávislými inštitútmi a vysokými školami, napr. s KI (Inštitút pre technológie v Karlsruhe).
- Vlastné skúšobné laboratóriá po celom svete.
- Dlhoročná spolupráca s radou zákazníkov, okrem iného aj pri zavádzaní nových produktov.

### Kvalitu zabezpečujeme

- 2004: Systém riadenia životného prostredia ISO 14001.
- 2005: Akreditácia podľa DIN EN ISO/IEC 17025.
- 2008: Systém riadenia kvality podľa DIN EN ISO 9001.
- 2011: Certifikácia ako Oprávnená hospodárska organizácia AEO-C (Authorized Economic Operator).

### Vďaka kvalite aj vyhrávame

- Šampión zákazníkov v Nemecku 2010.
- Rôzne produktové vyznamenania, ako je Cena za techniku životného prostredia 2009 – kategória „Materiálová efektívnosť“.
- Quality Innovation Partnership Award.
- Red dot Design Award 2009, 2012 a 2015.

## Inovácie a najmodernejšie technológie

Značka Würth je symbolom neustálych inovácií. Vďaka našim vývojovým a testovacím centrom ponúkame na trh vždy najmodernejšie produkty a najnovšie technológie. Vlastníme desiatky patentov a výhradné práva na predaj viacerých produktov. Naším zákazníkom sme tak schopní ponúknuť to najlepšie a najmodernejšie, čo doba prináša a čo im pomôže maximálne uľahčiť a zefektívniť ich prácu.

# VÁŠ WÜRTH: SORTIMENT S VIAC AKO 100.000 VÝROBKAMI

**Neexistuje takmer vec, ktorú by  
sme vám nevedeli dodať**

- DIN/ISO a normované spojovacie materiály.
- Kotviaca technika.
- Chemické prostriedky.
- Protipožiarna ochrana.
- Nástadie a nástroje na obrábanie materiálov.
- Ručné komunálne nástadie.
- Stroje (elektrické, akumulátorové a pneumatické).
- Skladovacie systémy ORSY®.
- Vybavenie pre dielne.
- Ochranné pracovné pomôcky.
- Elektro a sanita.
- Nábytkové a stavebné kovania.
- Príslušenstvo a náhradné diely pre vozidlá.

...a veľa ďalšieho.



# VÁŠ WÜRTH: BLÍZKO, BLIŽŠIE, WÜRTH!

Jedným z našich tajomstiev úspechu je, že vždy zachovávame osobnú blízkosť k našim zákazníkom, napriek tomu, že nás je už 70.000 - alebo práve preto. Pretože takto môžeme zabezpečiť, že spomedzi všetkých našich zamestnancov dostanete presne pre vás tú najvhodnejšiu kontaktnú osobu.

## Pre vás k dispozícii po celom Slovensku:

- **120 obchodných zástupcov:** pre vaše osobné poradenstvo. Sú špeciálne vzdelávaní pre individuálne požiadavky zákazníkov.
- **8 predajných miest:** pre vaše rýchle zásobenie priamo na mieste. Čoskoro otvoríme aj ďalšie predajné miesta.
- **Telesales:** pre telefonickú starostlivosť o vás.
- **Key Account Management:** pre požiadavky kľúčových domácich i medzinárodných zákazníkov.



### Würth s.r.o. (centrála)

Pribylinská 2  
832 55 Bratislava 3

### Pobočka Košice

Osloboditeľov 4  
040 17 Košice - Barca

### Pobočka Žilina

Bánovská cesta 6  
010 01 Žilina

### Pobočka Prešov

Budovateľská 50  
080 01 Prešov

### Pobočka Nitra

Novozámocká 310  
949 05 Nitra

### Pobočka Poprad

Hraničná 49  
058 01 Poprad

### Pobočka Zvolen

Neresnická cesta 2229  
960 01 Zvolen

### Pobočka Prievidza

Necpalská cesta 30  
971 01 Prievidza

### Otváracie hodiny:

pondelok – piatok: 7:00 - 17:00





Koncern Würth Group má viac ako 3 milióny zákazníkov po celom svete. Sú to drobní podnikatelia, malé firmy i veľké medzinárodné giganty. Každý so svojimi špecifickými požiadavkami. To, čo ale majú spoločné je, že požadujú kvalitu a kompetentné poradenstvo a služby. O to sa firma Würth snaží. Naším mottom je „**každému zákazníkovi jeho Würth**“. Či veľký, či malý, nie je pre nás rozdiel, vždy tu sme pre našich zákazníkov s ochotou a osobným prístupom.



# VÁŠ WÜRTH: ODBORNÉ PORADENSTVO A SLUŽBY



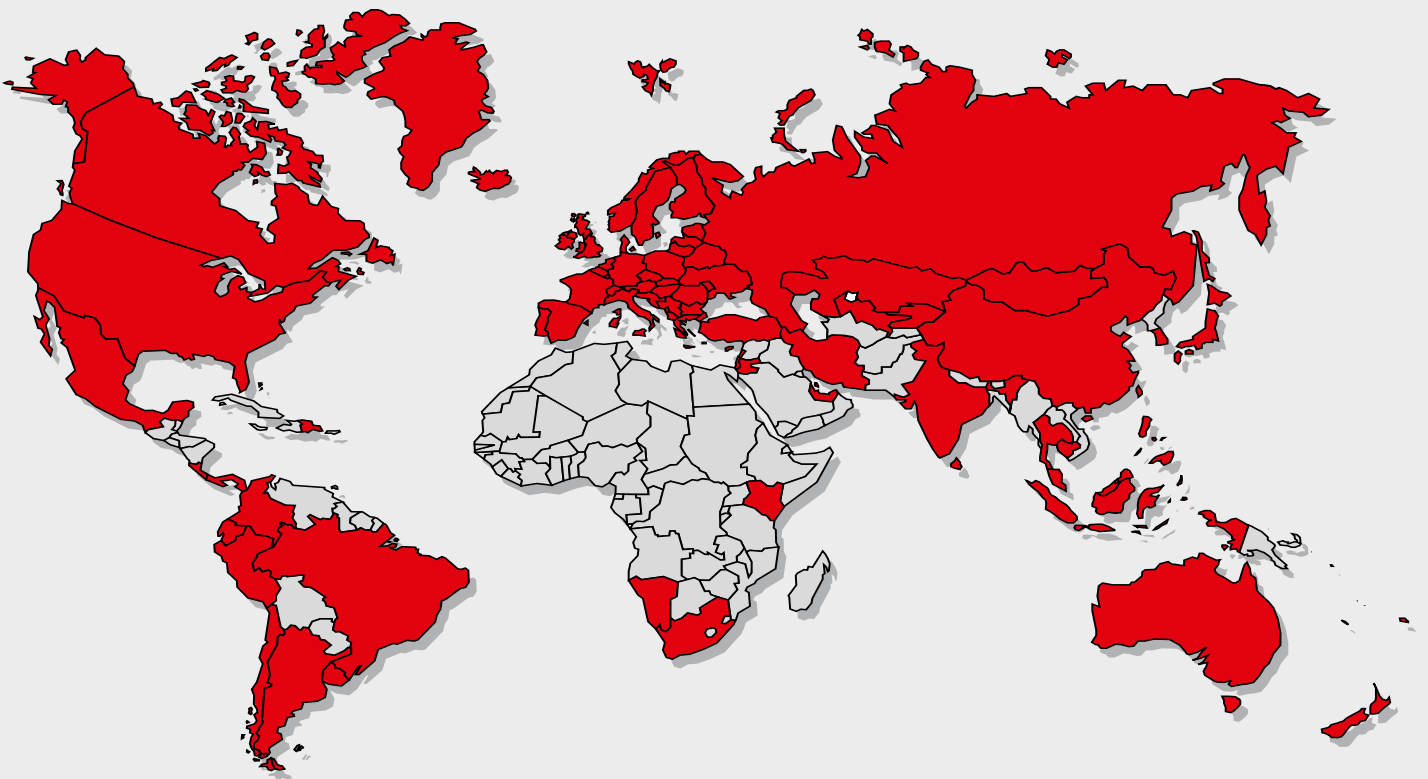
## Odborné poradenstvo a služby

Prostredníctvom širokej siete obchodných zástupcov poskytujeme obchodným partnerom a zákazníkom kvalitné odborné poradenstvo a služby spojené s predajom našich výrobkov. Profesionalitu a kompetentnosť našich obchodných zástupcov zaisťujeme pravidelnými školeniami, aby mohli zákazníkom vždy poradiť a odporučiť optimálne riešenie. Špecializácia predajného tímu do rôznych divízií a branží nám zas umožňuje ešte detailnejšie sa venovať jednotlivým oblastiam podnikania našich zákazníkov a lepšie sa orientovať na ich potreby.

Spokojnosť zákazníka je našim prvoradým cieľom, a preto každému nášmu zákazníkovi venujeme osobitnú pozornosť. Prostredníctvom svojho obchodného zástupcu Würth sa môže každý náš zákazník presvedčiť o našom individuálnom prístupe, ochote a starostlivosti.

**Maximálna orientácia na potreby užívateľov, spoľahlivosť a rýchlosť sú našimi prioritami.**

# VÁŠ WÜRTH: SILNÝ CELOSVETOVÝ PARTNER S TRADÍCIOU



## Würth po celom svete

Koncern Würth Group sa počas svojej 70-ročnej existencie stal svetovým lídrom v oblasti obchodu s profesionálnym montážnym a upevňovacím materiálom. V súčasnosti ho tvorí vyše 400 spoločností vo viac ako 80 krajinách a zamestnáva vyše 70.000 zamestnancov. V roku 2015 dosiahol Würth Group obrat 11,05 miliardy eur. Spoločnosť si dlhodobo udržiava rating: A „stabilný“ (Standard & Poor's).

## 26 rokov úspešne aj na Slovensku

Würth, spol. s r.o., Bratislava, je členom medzinárodného koncernu Würth Group a je výhradným dovozcom a veľkoobchodným predajcom výrobkov značky Würth na Slovensku. Z malej firmy s 3 zamestnancami sa v priebehu 26-ročnej existencie stala spoločnosť, ktorá dnes zamestnáva 146 pracovníkov a ktorej ročný obrat v roku 2015 dosiahol 13,55 mil. eur.

# MANAŽMENT C-DIELOV PRE VEĽKÉ SPOLOČNOSTI

Würth spol. s r.o.  
Pribylinská 2  
832 55 Bratislava 3  
[www.wurth.sk](http://www.wurth.sk)

Bezplatná zákaznícka linka:  
☎ **0800 121 854**

© Würth spol. s r.o., Bratislava. Všetky práva vyhradené.  
11/2016

Vyobrazenie produktov má ilustračný charakter a môže sa odlišovať od dodaného tovaru. Vyhradujeme si právo produktových zmien a tieto zmeny sme oprávnení previesť kedykoľvek aj bez predošlého informovania. Nenesieme zodpovednosť za škody spôsobené tlačovými chybami. Katalóg má reklamný a informačný charakter a neslúži ako záväzná ponuka.



Viac o ORSY®  
systémoch na:  
[www.orsy.sk](http://www.orsy.sk)